

Gwarancja

Każdy z oferowanych modeli skuterów elektrycznych przez firmę iamelectric sp. z o. o. posiada dwuletnią gwarancję dla osób fizycznych, roczną gwarancję dla firm. W skład gwarancji wchodzi: rama, widelce, mostek, kierownica, sztyca, siodełko, hamulce, światła, wspornik dolny, mechanizm korbowy, felgi, zawieszenie, sterownik, bezpiecznik, przyciski, przerzutka, manetka, silnik, wiązka przewodów, wyświetlacz LCD, reflektory, ładowarka i kable do ładowarki.

Gwarantuje się, że baterie żelowe oraz litowo-jonowe iamelectric Sp z o. o. będą wolne od wad produkcyjnych i / lub wad wykonania. Okres gwarancji na baterie żelowe wynosi trzy miesiące, natomiast okres gwarancji na baterie litowo-jonowe wynosi sześć miesięcy od daty sprzedaży. Baterie są częściami eksploatacyjnymi. Gwarancja na akumulator nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych skokami napięcia, niewłaściwym użyciem ładowarki, niewłaściwej konserwacji ani innych uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, normalnego zużycia lub uszkodzenia przez wodę.

Pojazdy elektryczne oferowane przez firmę iamelectric Sp. z o.o. objęte są okresem gwarancyjnym wynoszącym *:

- 24 miesiące dla klientów indywidualnych (osób fizycznych),
- 12 miesięcy dla firm (zakup na fakturę VAT),

Gwarancja obowiązuje nie dłużej niż do momentu osiągnięcia:

- 5 000 km przebiegu – w przypadku pojazdów homologowanych w kategoriach: L1e, L2e, L3e, L6e,
- 10 000 km przebiegu – w przypadku pojazdów homologowanych w kategorii: L7e;

w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

**z wyłączeniem pojazdów objętych wyprzedażą, dla których obowiązują odrębne warunki.*

Warunki gwarancji pojazdów wyprzedażowych

1. Okres gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu pojazdu przez pierwszego właściciela lub do przejechania 2000km.

2. Zakres ochrony gwarancyjnej

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne pojazdu – jego komponentów mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych, które ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji.

3. Obowiązki właściciela pojazdu

o Właściciel zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądu technicznego w terminie do 3 miesięcy lub 1000 km (w zależności co nastąpi wcześniej).

4. Pozostałe warunki gwarancji pozostają bez zmian i obowiązują zgodnie z ogólnymi zasadami określonymi w regulaminie, warunkach gwarancji znajdujących się na naszej stronie internetowej oraz w instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej dostarczonej razem z pojazdem.

Co w chwili pojawiania się awarii lub innego problemu ?

Każdy element uznany za wadliwy lub uszkodzony (bez przesłanek sugerujących na nieprawidłowe korzystanie) zostanie wymieniony na sprawny. Wymienimy wszelkie części uznane za uszkodzone podczas transportu. Dostarczymy właścicielowi produkt zastępczy,

jeśli produkt nie będzie mógł zostać naprawiony po rozsądnej liczbie prób określonych przez iamelectric sp z o. o.

iamelectric nie będzie mógł pozytywnie rozpatrzyć reklamacji, kiedy:

- nie otrzyma zdjęcia, filmu z uszkodzoną częścią,
- towar ulegnie uszkodzeniu, a formą transportu był transport własny zadeklarowany przez klienta,
- skuter elektryczny został odsprzedany osobie trzeciej. Uzasadnieniem jest imienna faktura VAT. Do usługi reklamacji posiada tylko prawo osoba wpisana na fakturze i karcie gwarancyjnej,
- miał miejsce wypadek, próba kradzieży i czasowy zabór pojazdu
- usterka nie zostanie zgłoszona na piśmie u Gwaranta zaraz po jej wystąpieniu i nie zostanie przedstawiona wraz z pojazdem i karta gwarancyjna z aktualnym rejestrem przeglądów,
- pojazd nie był eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi lub nie były przeprowadzane w autoryzowanym serwisie przeglądy zgodne z wytycznymi,
- pojazd był używany w zawodach sportowych, wyścigach i rajdach.
- uszkodzenie było spowodowane niewłaściwą eksploatacją wypadkiem lub przez jakiekolwiek siły zewnętrzne takie jak np. : uderzenia kamieni, wyziewy przemysłowe lub biologiczne, agresywne środki myjące, a także gradobicie, zalanie, nadmiernie wysoka lub niska temperatura itp.,
- pojazd był naprawiany serwisowany lub obsługiwany przez inną firmę niż Autoryzowany Serwis „iamelectric”,
- uszkodzenie jest spowodowane zalaniem wodą nie wynikające z normalnej eksploatacji,
- pojazd był ładowany poza zalecanym zakresem temperatur tj. 0-40 °C.
- ładowanie baterii odbywało się w zbyt nagrzanym pomieszczeniu lub na bezpośrednim dzianiu słońca,
- zostanie stwierdzone użycie jakiegokolwiek innej/innych baterii niż bateria/baterie oryginalna/oryginalne dostarczona z pojazdem.
- zostanie stwierdzone używanie prostowników ładowarek poza oryginalnymi dostarczonymi z pojazdem, które stanowią integralną część zakupionego zestawu,
- zostanie stwierdzone doszczętne rozładowywanie akumulatorów znacząco wpływające na ich żywotność,
- jednoczesne ładowanie oraz używanie pojazdu,
- uszkodzenie było spowodowane złą instalacją elektryczną,
- uszkodzenie było spowodowane przerobieniem lub demontażem baterii,
- zanurzaniem baterii w wodzie lub pozostawianiem pojazdu w wilgotnym środowisku,
- doprowadzeniu do nadmiernego obciążenia lub rozładowania baterii,

- po odwrotnym podłączeniu i obciążeniu ładowarki do baterii,

iamelectric pokryje wszystkie koszty związane z transportem części uszkodzonych. Aby realizować wysyłkę uszkodzonych komponentów skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie

Obsługa Baterii żelowej

Z uwagi na zamarzalność żelu, skuter nie może być użytkowany ani przechowywany w temperaturze poniżej 0 stopni Celsjusza, jak również pozostawiany bez użytku nie dłużej niż 30 dni. Reklamacja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku nie dostosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji. Ładowanie akumulatora powinno odbywać się za pomocą specjalnej ładowarki dołączonej w zestawie pod kontrolą obsługującego, tak aby akumulator nie został przeładowany.

Konieczność wykonywania terminowych przeglądów

Wymaga się, aby przeglądy były wykonywane wg poniższej tabeli (zdjęcie pochodzi z karty gwarancyjnej załączanej do każdego produktu).

Przedmiot	Częstotliwość	Regularny serwis kilometrowy				
		1000 / 3 miesiące	2000 / 1 rok	5000 / 2 rok	7000 / 3 rok	10000 / 4 rok
Olej przekładniowy		R		R		R
Układ hamulcowy		I	I	I	I	I
Pas napędowy		I		I		
Zawieszenie		I		I		I
Nakrętka, śruba, element mocujący		I			I	I
Opony		I		I		I
Łożysko głowicy kierowniczej		I		I		I
Bateria		I	I		I	
Elektronika		I		I		I

I: Sprawdź i wyczyść, wyreguluj, nasmaruj lub wymień, jeśli to konieczne.

A: Wyreguluj **C:** Wyczyść **R:** Wymień **T:** Dokręć

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem urządzenia jest iamelectric Sp. Z o. o. ul. Wrocławska 56, 55-095 Domaszczyn NIP 8961565569.

2. Ujawnione i potwierdzone wady będą usuwane bezpłatnie w jak najkrótszym terminie nie przekraczającym 30 dni roboczych od dnia przekazania uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od

producenta, bądź testowania urządzenia, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania lub do niezbędnego testowania urządzenia, o czym klient zostanie poinformowany.

3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi pojazdu, w szczególności w zakresie jego eksploatacji i konserwacji, a także terminowe wykonywanie przeglądów gwarancyjnych, zgodnie z harmonogramem określonym w tabeli „Regularny serwis kilometrowy”.

Przeglądy należy wykonywać w zależności od tego, co nastąpi wcześniej – upływ wskazanego czasu lub osiągnięcie określonego przebiegu.

4. Gwarancja nie obejmuje:

- ▶ Uszkodzeń spowodowanych przepięciami w sieci energetycznej, nieprawidłowym napięciem zasilającym, podłączeniem do nie uziemionego gniazdka
- ▶ Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, nieprawidłowego transportowania i przechowywania
- ▶ Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja nie dotyczy
- ▶ Odpłatnych okresowych konserwacji i przeglądów produktu
- ▶ Uszkodzeń opon takich jak; zużycie i nieuszczelnienie opon,
- ▶ Uszkodzeń mechanicznych elementów z tworzywa sztucznego i metali,
- ▶ Części eksploatacyjnych

5. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- ▶ Stwierdzenia zmian konstrukcyjnych oraz przeróbek przez osobę nieupoważnioną
- ▶ Stwierdzenia demontażu tabliczek znamionowych, emblematów oraz naklejek z logiem iamelectric z urządzenia oraz usunięcia plomb gwarancyjnych
- ▶ Gdy towar ulegnie uszkodzeniu, a formą transportu był transport własny zadeklarowany przez klienta,
- ▶ Skuter elektryczny został odsprzedany osobie trzeciej. Uzasadnieniem jest imienna faktura VAT. Do usługi reklamacji posiada prawo tylko osoba wpisana na fakturze,
- ▶ Gdy miał miejsce wypadek, próba kradzieży i czasowy zabór pojazdu
- ▶ Gdy usterka nie zostanie zgłoszona na piśmie u Gwaranta zaraz po jej wystąpieniu i nie zostanie przedstawiona wraz z pojazdem i kartą gwarancyjną.
- ▶ Gdy pojazd był używany w zawodach sportowych, wyścigach i rajdach.
- ▶ Gdy pojazd był naprawiany serwisowany lub obsługiwany przez inną firmę niż Autoryzowany Serwis „iamelectric”, lub partnerów. Lista partnerów serwisowych znajduje się pod linkiem <https://iamelectric.pl/gdzie-kupic-skuter-elektryczny/>
- ▶ Gdy uszkodzenie jest spowodowane zalaniem wodą, nie wynikające z normalnej eksploatacji,
- ▶ Gdy pojazd był ładowany poza zalecanym zakresem temperatur tj. 0-40 °C, ładowanie baterii odbywało się w zbyt nagrzanym pomieszczeniu lub na bezpośrednim działaniu słońca,
- ▶ Gdy zostanie stwierdzone użycie jakiegokolwiek innej/innych baterii niż bateria/baterie oryginalna/oryginalne dostarczona z pojazdem.
- ▶ Gdy zostanie stwierdzone używanie prostowników ładowarek poza oryginalnymi dostarczonymi z pojazdem, które stanowią integralną część zakupionego zestawu,
- ▶ Gdy towar zostanie uszkodzony przez jednoczesne ładowanie oraz używanie pojazdu,
- ▶ Gdy uszkodzenia spowodowane są złą instalacją elektryczną, przerobieniem lub demontażem baterii,
- ▶ Zanurzania baterii w wodzie lub pozostawianie pojazdu w wilgotnym środowisku,
- ▶ Doprowadzenia do nadmiernego obciążenia lub rozładowania baterii,
- ▶ Odwrotnego podłączenia i obciążenia ładowarki do baterii.

6. W skład gwarancji wchodzi: rama, widelce, mostek, kierownica, sztyca, siodełko, hamulce, światła, wspornik dolny, mechanizm korbowy, felgi, opona, sterownik, bezpiecznik, przyciski, przerzutka, manetka, silnik, wiązka przewodów, wyświetlacz LCD, reflektory, ładowarka i kable do ładowarki. Na elementy wymienione w ramach usługi gwarancyjnej udzielana jest gwarancja, jednak nie dłuższa, niż wynosi gwarancja na całe urządzenie lub jego komponenty.

7. Podczas ładowania pojazdu należy najpierw podłączyć wtyczkę ładowarki do gniazda w pojeździe, a następnie do źródła zasilania (gniazda sieciowego).

8. W przypadku baterii litowo-jonowych, każdorazowo przed podłączeniem lub odłączeniem baterii, należy wyłączyć bezpiecznik., aby zapobiec uszkodzeniom instalacji elektrycznej oraz zapewnić bezpieczeństwo użytkownika.9. Okres gwarancji na baterie żelowe wynosi trzy miesiące, natomiast okres gwarancji na baterie litowo-jonowe wynosi sześć miesięcy od daty sprzedaży. Baterie są częściami eksploatacyjnymi. Gwarancja na akumulator nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych skokami napięcia, niewłaściwym użyciem ładowarki, niewłaściwej konserwacji ani innych uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, normalnego zużycia lub uszkodzenia przez wodę.

10. W przypadku wysyłki do serwisu sprawnego urządzenia nie podlegającego naprawie gwarancyjnej użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.

11. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.

12. Pojazdy elektryczne oferowane przez firmę iamelectric Sp. z o.o. objęte są okresem gwarancyjnym* wynoszącym:

- 24 miesiące dla klientów indywidualnych (osób fizycznych),
- 12 miesięcy dla firm (zakup na fakturę VAT),

Gwarancja obowiązuje nie dłużej niż do momentu osiągnięcia:

- 5 000 km przebiegu – w przypadku pojazdów homologowanych w kategoriach: L1e, L2e, L3e, L6e,
- 10 000 km przebiegu – w przypadku pojazdów homologowanych w kategorii: L7e; w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

13. Każdy przegląd i/lub naprawa powinna zostać zgłoszona w dniu wykonania za pośrednictwem e-mail na adres:

przeglady@iamelectric.pl.

*z wyłączeniem pojazdów objętych wyprzedają, dla których obowiązują odrębne warunki

UWAGA!

- Naprawa gwarancyjna wymaga wcześniejszego kontaktu telefonicznego lub mailowego w celu umówienia terminu.
- Metalowa rama, w której dostarczony jest pojazd służy do transportu i należy ją zachować.
- W przypadku wystąpienia awarii właściciel pojazdu zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu na własny koszt do głównej siedziby serwisu (ul. Wrocławska 56, 55-095 Domaszczyn).