Karta gwarancyjna

Pieczątka sklepu i podpis sprzedawcy

Typ/model wyrobu:

Nr rachunku:

Data sprzedaży:

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu

Gwarant/Sprzedawca

Warunki gwarancji:

GWARANCJA OBEJMUJE SILNIK SPALINOWY ORAZ INSTALACJĘ ELEKTRYCZNĄ.

O ile mowa w niniejszym dokumencie o Kupującym/Kliencie/Reklamujący - chodzi o nabywcę, właściciela, użytkownika zakupionego pojazdu, natomiast Gwarant/Sprzedający jest to podmiot sprzedający towar i wystawiający niniejszy dokument.
Załącznik nr 1 stanowi integralną część karty gwarancyjnej.

1. Warunki udzielania gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa (Kodeks Cywilny art. 577 do 581 oraz Ustawa z dnia 27.02.2002r. o szczególnych zasadach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego) z zastrzeżeniem poniższych punktów
2. Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu wyrobu.
3. Kupujący zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania przesyłki sprawdzić jej stan – po tym czasie rozpatrywane będą jedynie reklamacje z tytułu:
   niezgodności towaru z umową,
   uszkodzenia towaru w trakcie transportu – zgodnie z regulaminem odpowiedniej firmy transportowej.
4. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
   wypełnionej karty gwarancyjnej
   dowodu zakupu z datą sprzedaży
   pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego bądź Protokołu przyjęcia na serwis z opisem wad lub uszkodzeń
   dokumentacji zdjęciowej (na prośbę serwisu w uzasadnionych przypadkach)
5. Realizacja uprawnień i obowiązków gwarancyjnych, w tym zgłaszanie i przyjmowanie pojazdów do naprawy, dokonywana jest w punkcie napraw Gwaranta/Sprzedawcy wskazanym przez niego w karcie gwarancyjnej wydanej Kupującemu. Kupujący powinien dostarczyć produkt za pomocą firmy transportowej lub osobiście na własny koszt. Kupujący powinien dostarczyć produkt o ile jest to możliwe w oryginalnym opakowaniu, dodatkowo zabezpieczonym przed uszkodzeniem. Uszkodzenia spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem wysyłki nie podlegają pod zasady gwarancji. Reklamujący nie może żądać gratyfikacji jeśli nieodpowiednio oznakuje lub zabezpieczy przesyłkę.
6. Produkt dostarczony na naprawę gwarancyjną musi być czysty. Ewentualne czyszczenie pojazdu dokonywane jest na koszt Kupującego i nie jest traktowane jako naprawa gwarancyjna.
7. Gwarant zastrzega, iż reklamacje zostaną uwzględnione w terminie do 14 dni roboczych od przedstawienia przez Kupującego niezbędnych dokumentów, o których mowa w pkt. 4. Jeżeli Gwarant nie wywiąże się z tego terminu reklamację uznaje się za zasadną.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu opisanego w pkt. 5 z przyczyn od siebie niezależnych(zdarzenia losowe, sprowadzenie części zamiennych itp.). O takim fakcie powinien poinformować Kupującego.
9. Sprzedawca zapewnia, że wydany pojazd jest po przeglądzie „0" (całkowicie zmontowany, wyregulowany i gotowy do jazdy). W przypadku wysyłki poprzez firmę kurierską (zgodnie z regulaminem danego podmiotu), pojazd nie był poddany takiemu przeglądowi. Należy sprawdzić urządzenie zgodnie z instrukcją obsługi (uzupełnić bądź wlać olej, sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe, itp.) Gwarant zapewnia, że Kupujący otrzymuje pojazd kompletny z pełną gwarancją. Uszkodzenia wynikające ze złego przygotowania pojazdu, jako wynikające z winy Kupującego są wyłączone z gwarancji. Sprzedający zapewnia pomoc w przygotowaniu pojazdu.

10. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę, a w przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa lub nieopłacalna, ma prawo zażądać wymiany towaru na zgodny z umową. Kupującemu przysługuje prawo wymianu urządzenia lub zwrot gotówki, jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia. Kupujący nie może odstąpić od umowy, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.
11. Kupujący traci w/w uprawnienia, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym Gwaranta.
12. Nie uważa się za towar niezgodny z umową, jeżeli zachodzące w nim zmiany są wynikiem normalnego zużycia. Dotyczy to szczególnie ogumienia, klocków hamulcowych, podzespołów napędowych, elementów zawieszenia i elementów obudowy (odpryski farby, zarysowania, popękanie).
13. Z gwarancji wyklucza się również elementy zużywalne takie jak: króciec gaźnika, pierścienie tłoka, tarcze sprzęgłowe, świece, zębatkę napędową, żarówki, bezpieczniki, akumulator.
14. Kupujący nie może żądać od Gwaranta nieodpłatnego wykonania bieżącej obsługi pojazdu przewidzianej w instrukcji obsługi. Do podstawowych czynności zalicza się:
    dokręcanie połączeń śrubowych,
    konserwacja i smarowanie,
    regulacja mechanizmów hamulców,
    kontrola i regulacja naciągu łańcucha,
    utrzymywanie właściwego ciśnienia w kołach.
    Nie ogranicza to swobody w zawarciu umowy pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym o wykonanie dodatkowego, odpłatnego przeglądu pojazdu. Uszkodzony pojazd musi być dostarczony do punktu napraw w stanie jakim uległ awarii. Dostarczenie do punktu napraw wymontowanych części, które uległy uszkodzeniu nie będzie traktowane jako zgłoszenie niezgodności z umową, a naprawa lub wymiana części nastąpi na koszt Kupującego.
    W wyjątkowych wypadkach Sprzedający może wyrazić zgodę na wysłanie części.
15. Szereg uszkodzeń nie może być podstawą do roszczeń gwarancyjnych, bowiem są konsekwencją ewidentnych zaniedbań ze strony użytkownika, m.in.:
    zniszczenie gwintów śrubowych, uszkodzenie łożysk w kołach, skutkiem jazdy z niedokręconymi kołami,
    korozja elementów metalowych w pojazdach przechowywanych w zawilgoconych pomieszczeniach lub na wolnym powietrzu,
    uszkodzenia powstałe na skutek zalania wodą lub innymi płynami, jako skutek np. mycia urządzeniem wysokociśnieniowym,
    uszkodzenie (popękanie, odbarwienie) elementów plastikowych, jako skutek narażenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych,
    uszkodzenie (popękanie) powierzchni opony na skutek jazdy ze zbyt niskim ciśnieniem powietrza w kołach lub przechowywanie pojazdu narażonego na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
16. Gwarancją nie są również objęte mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika na skutek:
    niewłaściwego lub niegodnego użytkowania pojazdu (niezgodnie z instrukcją),
    niewiedzy lub uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
    zdarzeń losowych,
    używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
    jak również świece, filtry, płyny eksploatacyjne, uszczelki.
17. Kupujący traci uprawnienia do napraw gwarancyjnych w przypadku:
    samowolnych napraw dokonywanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby,
    przeróbek bądź zmian konstrukcyjnych,
    ingerencji w silnik bądź instalację elektryczną,
    zmiany zapisów na karcie gwarancyjnej,
    zagubienia rachunku i karty gwarancyjnej lub gdy zapisy na tych dokumentach będą nieczytelne,
    nie przeprowadzenia przeglądów gwarancyjnych w terminach przedstawionych w niniejszym dokumencie z pozycji „Terminy obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych”(zał. 1). Przeglądy wykonywane są w terminach określonych w załączniku nr 1 lub o ile pojazdy to dotyczy po określonej w tabeli liczbie kilometrów w zależności, który z warunków wystąpi pierwszy.
18. Gwarancja jest automatycznie unieważniona w przypadku użycia pojazdu w zawodach, skokach, celach komercyjnych, naruszenia plomb bądź numerów seryjnych sprzętu a także w sytuacji gdy klient nie dostosuje się do warunków eksploatacji zawartych w instrukcji obsługi np.: samodzielne naprawy silnika lub skrzyni biegów. Objęte gwarancją motocykle oraz ATV muszą spełniać fabryczne normy techniczne, w wypadku jakichkolwiek modyfikacji podejmowanych przez osoby nieuprawnione lub firmy gwarancja wygasa.
19. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Niniejsze warunki nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z Ustawy z dnia 27.02.2002r. o szczególnych zasadach sprzedaży konsumenckiej oraz zmiana Kodeksu Cywilnego Dz.U. 141 poz. 1176.
21. Potwierdzam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.

Data Sprzedaży:

Podpis Kupującego: ……

ZAŁĄCZNIK 1

TERMINY OBOWIĄZKOWYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

			Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
„0”	Przegląd „0” wykonywany jest przed wydaniem pojazdu *(nie dotyczy pojazdów dostarczanych poprzez firmę transportową)*		*Przegląd „0”*	

	Data zgłoszenia	Data wykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
I	Przegląd gwarancyjny po **1 miesiącu** od dnia zakupu (**obowiązkowy**) +/- 14 dni			

	Data zgłoszenia	Data wykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
II	Przegląd gwarancyjny po **3 miesiącach** od ustalonego terminu ostatniego przeglądu (**obowiązkowy**) +/- 14 dni			

	Data zgłoszenia	Data wykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
III	Przegląd gwarancyjny po **3 miesiącach** od ustalonego terminu ostatniego przeglądu (**obowiązkowy**) +/- 14 dni			

IV

Data zgłoszenia	Dat awykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
Przegląd gwarancyjny po **3 miesiącach** od ustalonego terminu ostatniego przeglądu (obowiązkowy) +/- 14 dni			

V

Data zgłoszenia	Data wykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
Przegląd gwarancyjny po **3 miesiącach** od ustalonego terminu ostatniego przeglądu (**obowiązkowy**) +/- 14 dni			

VI

Data zgłoszenia	Data wykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
Przegląd gwarancyjny po **3 miesiącach** od ustalonego terminu ostatniego przeglądu (**obowiązkowy**) +/- 14 dni			

VII

Data zgłoszenia	Data wykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
Przegląd gwarancyjny po **3 miesiącach** od ustalonego terminu ostatniego przeglądu (**obowiązkowy**) +/- 14 dni			

VIII

Data zgłoszenia	Data wykonania	Przebieg serwisu	Podpis i pieczątka serwisu
Przegląd gwarancyjny po **3 miesiącach** od ustalonego terminu ostatniego przeglądu (**obowiązkowy**) +/- 14 dni			